

# **EFEKTIVITAS DAN KENDALA IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2008 DI SMK NEGERI 3 SALATIGA**

Marlen Angela Daik  
Magister Manajemen Pendidikan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Kristen Satya Wacana  
Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga 50711, Indonesia  
[marlendha@gmail.com](mailto:marlendha@gmail.com)

Prof. Sutriyono, M.Sc., Ph.D  
Magister Manajemen Pendidikan  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Kristen Satya Wacana  
Jl. Diponegoro 52-60 Salatiga 50711, Indonesia

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas serta kendala yang dihadapi sekolah dalam implementasi sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri 3 Salatiga. Jenis penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif, teknik pengumpulan data dengan cara kuisioner, wawancara, studi dokumentasi dan observasi. Responden adalah tenaga pendidik dan kependidikan SMK Negeri 3 Salatiga. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 di SMK Negeri 3 Salatiga berdasarkan persyaratan klausul-klausul sistem manajemen mutu ISO 9001:2008/ IWA 2: 2007 yang terdiri dari sistem manajemen mutu, tanggung jawab manajemen, manajemen sumber daya manusia, realisasi produk serta pengukuran, analisis dan perbaikan telah berjalan efektif. Kendala yang terjadi antara lain kurangnya sumber daya manusia, beban kerja, ketidaksempurnaan dalam penerapan sistem manajemen mutu (inkonsisten) serta kurangnya pemahaman akan konsep sistem manajemen mutu ISO 9001:2008.

**Kata Kunci: Sistem Manajemen, Mutu, ISO 9001:2008, IWA 2:2007**

## **ABSTRACT**

This study aims to analyze the effectiveness and constraints implementation of quality management system (ISO 9001:2008) at SMK Negeri 3 Salatiga. The type of research is a descriptive study applying a qualitative approach with the data collection techniques consist of questionnaires, interviews, documentation studies and observation. Respondents are the teachers and the employers of SMK Negeri 3 Salatiga. The result of the study showed that the implementation of quality management system based on the Quality Management System ISO 9001:2008/ IWA 2: 2007 which consist of education quality management system, education management responsibility, education resource management, education planning of product realization as well as Measurement, analysis and improvement at SMK Negeri 3 Salatiga are effective. Constraints that occur include the lack of human resources, work load, inconsistency on the implementation and lack of understanding the concepts of quality management system ISO 9001:2008.

**Keywords: Quality, Management System, ISO 9001:2008, IWA 2: 2007**